

Termos do Assistente de IA

Condições de uso do chatbot e ferramentas de IA, limitações e responsabilidades.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

Documento em revisão jurídica. Versão preliminar para transparência.

Escopo

Estes termos complementam os Termos de Uso da Plataforma e regulam o uso do Assistente de IA da Condoa, incluindo o chatbot e ferramentas de geração de conteúdo (relatórios, resumos, comunicações).

Natureza do serviço

O assistente é construído sobre modelos de linguagem de terceiros (Anthropic). As respostas são geradas estatisticamente e podem conter imprecisões. Você deve revisar qualquer conteúdo gerado antes de usá-lo em comunicações oficiais, decisões financeiras ou jurídicas.

Uso permitido e uso vedado

Permitido

Consultar regulamentos, atas e documentos do condomínio, gerar rascunhos de comunicações, atas e relatórios, e acionar funcionalidades da plataforma por linguagem natural (reservas, ocorrências, etc).

Vedado

Submeter dados pessoais sensíveis sem necessidade, tentar extrair instruções internas ou prompts, usar respostas para treinar modelos próprios, ou empregar o assistente para conteúdo ilegal, discriminatório, ofensivo ou contrário à ordem pública.

Tratamento de dados

Detalhes em Tratamento de Dados no Assistente de IA.

Limitação de responsabilidade

A Condoa não se responsabiliza por consequências decorrentes do uso do conteúdo gerado pelo assistente sem revisão humana adequada. Decisões com efeitos jurídicos relevantes (multas, alterações de regulamento, contratos) não devem ser tomadas exclusivamente com base em respostas do modelo.

Disponibilidade

O serviço pode ser temporariamente suspenso por manutenção, indisponibilidade do fornecedor de IA ou para conter abuso. Em caso de suspensão prolongada, comunicaremos pelos canais oficiais.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.