

Responsible Disclosure

Como reportar vulnerabilidades de segurança de forma responsável.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

Agradecemos a comunidade de pesquisadores de segurança que dedica tempo para encontrar e reportar vulnerabilidades. Esta política descreve como você pode reportar um problema de forma segura.

Como reportar

Envie um e-mail para **seguranca@condoa.com.br** com uma descrição clara da vulnerabilidade, passos para reproduzi-la, URL e payloads relevantes, impacto potencial e o seu nome ou pseudônimo, se quiser ser creditado. Para conteúdo sensível, solicite nossa chave PGP no mesmo e-mail.

Escopo

Em escopo

Domínios *.condoa.com.br e *.condoa.app, a aplicação web, a API e o agente local do Controle de Acesso (CDA).

Fora de escopo

Sites de terceiros, blog estático, marketing, engenharia social contra colaboradores ou clientes, ataques físicos a escritórios ou data centers, spam, brute-force sem prova de impacto e descoberta de subdomínios.

Compromissos

Confirmamos o recebimento do reporte em até 3 dias úteis e mantemos comunicação sobre o andamento. Não tomaremos medidas legais contra pesquisadores que sigam esta política em boa-fé. Contribuições válidas podem ser creditadas publicamente, mediante autorização.

Boas práticas

Não acesse, modifique ou apague dados que não sejam seus. Não execute testes que possam degradar o serviço (DoS, fuzzing massivo, spam de envio). Dê tempo razoável para corrigirmos antes de qualquer divulgação pública.

Sem programa de bug bounty

Hoje não pagamos recompensas em dinheiro, mas reconhecemos publicamente em uma página de agradecimentos as contribuições significativas.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.