

Política de Segurança da Informação

Práticas, controles e processos que adotamos para proteger a confidencialidade e a integridade dos dados.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

A segurança dos dados que você confia à Condoa é prioridade. Esta página resume as práticas que adotamos.

Criptografia

Em trânsito

Todas as comunicações usam TLS 1.2 ou superior.

Em repouso

Banco de dados e armazenamento de arquivos criptografados pelos provedores de infraestrutura.

Em nível de aplicação

PII sensível (CPF, fotos, documentos do CDA) é criptografada adicionalmente antes de ser persistida, incluindo as credenciais armazenadas localmente pelo agente do CDA.

Controle de acesso

Senhas são armazenadas com bcrypt. Fluxos sensíveis exigem verificação adicional por e-mail ou celular. A autorização é granular por papel (síndico, conselheiro, administradora, funcionário, morador) e por permissão, com isolamento multi-tenant entre condomínios.

Infraestrutura

Hospedamos em provedores reconhecidos (AWS e Cloudflare), com WAF e proteção contra DDoS. Backups diários têm retenção mínima de 30 dias. Erros, performance e tentativas de abuso são monitorados continuamente.

Desenvolvimento seguro

Todo merge passa por code review, e o pipeline executa testes automatizados antes de qualquer deploy. Mudanças críticas recebem revisão de segurança específica. Dependências são monitoradas para vulnerabilidades conhecidas.

Resposta a incidentes

Em caso de incidente de segurança que afete dados pessoais, comunicamos sem demora o condomínio controlador, com o que ele precisa para avaliar o risco e cumprir o art. 48 da LGPD. Nos tratamentos em que a Condoa é a controladora, como os dados das contas dos usuários da plataforma, comunicamos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados em prazo razoável, conforme o art. 48.

Conformidade

Trabalhamos para alinhar nossas práticas a frameworks reconhecidos (LGPD, OWASP Top 10) e revisamos periodicamente nossos controles.

Contato

Para reportar uma vulnerabilidade, consulte Divulgação responsável de vulnerabilidades. Outras dúvidas: seguranca@condoa.com.br.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.