

Sub-processadores

Lista de fornecedores que tratam dados pessoais em nosso nome, suas finalidades e localização.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

Para operar a Condoa contratamos terceiros que tratam dados pessoais em nosso nome. A lista abaixo é mantida atualizada e qualquer mudança material será comunicada com antecedência razoável.

CATEGORIA	FORNECEDOR	FINALIDADE	LOCALIZAÇÃO
Infraestrutura	Amazon Web Services (AWS)	Hospedagem da aplicação, banco de dados e backups	São Paulo (sa-east-1)
Infraestrutura	Cloudflare	CDN, proteção contra ataques (WAF), DNS	Edge global, dados em trânsito
Infraestrutura	Cloudflare R2	Armazenamento de arquivos (documentos, anexos, certificados)	América do Sul
Produto	Anthropic (Claude)	Processamento do Assistente de IA e geração de conteúdo	Estados Unidos
Produto	Resend	Envio de e-mails transacionais	Brasil (São Paulo)
Produto	Twilio	Envio de SMS e WhatsApp	Estados Unidos
Pagamentos	CondoConta	Emissão de boletos, conta digital e conciliação bancária	Brasil
Pagamentos	Stripe	Cobrança da assinatura Condoa por cartão	Estados Unidos
Pagamentos	Asaas	Cobrança da assinatura Condoa por boleto e Pix	Brasil
Operacional	Laravel Nightwatch	Monitoramento de erros, performance e logs da aplicação	Estados Unidos

Transferência internacional

Quando há transferência de dados pessoais para fora do Brasil, ela ocorre com base em cláusulas contratuais padrão e nas hipóteses do art. 33 da LGPD.

Como contestar

Se você discordar da inclusão de algum sub-processador, entre em contato em privacidade@condoa.com.br.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.