

Política de Cookies

Quais cookies usamos, para quais finalidades e como você pode gerenciá-los.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você visita um site. Eles permitem reconhecer o seu dispositivo entre páginas e sessões, manter você autenticado, lembrar preferências e medir o uso do produto.

Quais cookies usamos

Estritamente necessários

Sem eles a plataforma não funciona. Não podem ser desativados. Incluem cookies de sessão e autenticação (mantêm você logado e protegem contra CSRF) e cookies de preferência de interface (tema, idioma, condomínio ativo).

De desempenho e produto

Coletam dados agregados sobre uso da plataforma para que possamos identificar problemas e melhorar funcionalidades. Não usamos esses dados para perfilamento publicitário.

De terceiros

Não embarcamos cookies de redes publicitárias (Meta Pixel, Google Ads) na área autenticada. No site institucional podemos usar ferramentas de analytics que respeitam o seu consentimento.

Como gerenciar

Você pode bloquear ou apagar cookies pelas configurações do seu navegador. Bloquear cookies estritamente necessários impedirá o login na plataforma.

Atualizações

Esta política pode ser atualizada conforme novas funcionalidades ou exigências regulatórias. A versão e a data acima sempre refletem a versão atual.

Contato

Dúvidas: privacidade@condoa.com.br

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.