

Tratamento de Dados no Assistente de IA

Quais dados são enviados ao modelo, como tratamos retenção e o que fica fora do treinamento.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

A Condoa oferece um assistente de IA que ajuda síndicos, administradoras e moradores a consultar regulamentos, gerar relatórios, redigir comunicações e operar a plataforma por meio de conversa.

Como funciona

O assistente é construído sobre modelos de linguagem da Anthropic (Claude). Quando você envia uma mensagem, o conteúdo dessa mensagem, mais o contexto necessário (por exemplo, a unidade ou o regulamento que está sendo consultado), é encaminhado ao modelo para gerar a resposta.

O que circula nas requisições

Enviado ao modelo

O texto da sua mensagem, contexto mínimo necessário (papel, condomínio ativo, ferramenta acionada) e trechos de documentos relevantes para responder, recuperados por busca semântica.

Nunca enviado

Senhas, tokens, dados de cartão, PII desnecessária para responder à pergunta e qualquer histórico de outros condomínios.

Treinamento de modelos

A Anthropic, contratada como sub-processadora, **não usa os dados enviados via API para treinar seus modelos**, conforme seus termos comerciais aplicáveis.

Retenção

O conteúdo das conversas é armazenado na Condoa para que você possa revisita-las. Você pode apagar conversas pelo painel a qualquer momento. Quando uma conversa é apagada, os dados também são removidos dos backups conforme o ciclo de retenção, em até 30 dias.

Limitações

O assistente pode errar. Respostas devem ser conferidas antes de qualquer ação que tenha consequências jurídicas, financeiras ou operacionais relevantes. Decisões automatizadas que afetem direitos não são tomadas exclusivamente pelo modelo.

Opt-out

Síndicos podem desabilitar o assistente para o condomínio inteiro pelas configurações. Moradores podem optar por não usar a ferramenta a qualquer momento.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.