

Tratamento de Dados no Controle de Acesso

Como o módulo CDA coleta, armazena e protege dados de moradores e visitantes.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

O módulo de Controle de Acesso integra hardware instalado no condomínio (catracas, leitores, câmeras) com a plataforma Condoa para registrar entradas e saídas de moradores, visitantes e prestadores.

Quais dados são tratados

Moradores e funcionários

Nome, foto, CPF (opcional), unidade, vínculo e credenciais de acesso (PIN, biometria, cartão).

Visitantes

Nome, documento, foto, unidade visitada, data e hora de entrada e saída.

Eventos

Registros de acesso (data, hora, equipamento, sentido, identificação).

Onde os dados ficam

A operação do CDA combina um agente local instalado no condomínio com a nuvem da Condoa.

Agente local

Roda on-premise no próprio condomínio, mantém uma cópia criptografada das credenciais necessárias para liberar acesso mesmo offline.

Nuvem

PII (CPF, foto, documento) é criptografada em nível de aplicação antes de ser persistida. Os eventos de acesso são sincronizados para a nuvem para auditoria e relatórios.

Papéis e base legal

O **condomínio** é o controlador dos dados de moradores, funcionários e visitantes tratados pelo módulo. Cabe a ele definir a finalidade e a base legal de cada tratamento (Guia de Agentes de Tratamento da ANPD, itens 36 e 37). A **Condoa** é operadora: trata os dados conforme as instruções do controlador (art. 39 da LGPD) e registra a base legal informada por ele no registro simplificado de tratamento que fornece a cada condomínio.

Dados biométricos (face, digital, palma) são dados sensíveis e só podem ser tratados nas hipóteses do art. 11 da LGPD, entre elas o consentimento específico do titular, registrado e revogável na plataforma. Quem não consentir, ou quando a regulação da ANPD sobre biometria exigir, usa uma credencial sem biometria: cartão, tag, PIN ou QR Code.

Retenção

DADO	PRAZO PADRÃO
Eventos de acesso	12 meses (configurável pelo síndico)
Dados de visitantes	6 meses
Backups criptografados	Até 30 dias após a expiração do dado original

Direitos dos titulares

Moradores, funcionários e visitantes podem exercer seus direitos previstos na LGPD (acesso, correção, eliminação, portabilidade) em privacidade@condoa.com.br ou pelo síndico, que representa o condomínio, controlador dos dados.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.