

Canal de Denúncias

Como reportar condutas inadequadas, com garantia de sigilo e não retaliação.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

Este canal recebe relatos de condutas que violem o nosso Código de Conduta, a legislação aplicável ou os interesses legítimos de clientes, colaboradores e parceiros da Condoa.

O que reportar

Fraude, corrupção e lavagem de dinheiro. Assédio moral ou sexual. Discriminação. Conflito de interesses não declarado. Vazamento ou uso indevido de dados. E, em geral, qualquer conduta contrária aos princípios do nosso Código.

Como reportar

Envie um e-mail para etica@condoa.com.br descrevendo o que aconteceu, quando e onde, quem está envolvido (se souber), se há documentos, prints ou testemunhas, e se você prefere ser identificado ou permanecer anônimo.

Compromissos

Sigilo

Sua identidade e o conteúdo do reporte são tratados com confidencialidade. Apenas o time de ética e, quando estritamente necessário, a liderança envolvida na investigação têm acesso.

Não retaliação

Nenhuma represália será tolerada contra quem reporta de boa-fé.

Apuração

Toda denúncia recebida é avaliada. Conforme a gravidade, abrimos investigação interna ou comunicamos autoridades competentes.

Resposta

Damos retorno sobre o andamento sempre que possível, respeitando o sigilo necessário.

Reportes anônimos

São aceitos. Recomendamos incluir o máximo de detalhes para viabilizar a apuração.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.