

Código de Conduta

Princípios éticos que orientam nossas relações com clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros.

Versão 1.0 • Publicada em 09/05/2026

Este documento descreve os princípios éticos que orientam as relações da Condoa com clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros.

Princípios

1. Honestidade

Não fazemos promessas que não podemos cumprir. Reconhecemos limitações e erros.

2. Respeito

Tratamos todas as pessoas com dignidade, independente de cargo, gênero, raça, religião ou orientação sexual.

3. Diligência

Cuidamos do que é confiado a nós (dados, dinheiro, decisões) com seriedade.

4. Independência

Não aceitamos vantagens indevidas que possam comprometer nossa imparcialidade ou a defesa dos interesses dos clientes.

5. Transparência

Mantemos canais abertos para reporte de irregularidades e respondemos com seriedade.

Conflito de interesses

Colaboradores e parceiros devem informar à Condoa qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesses (parentesco com cliente, participação em concorrente, recebimento de presentes acima de valor simbólico).

Presentes e hospitalidade

São aceitáveis presentes de valor simbólico em datas comemorativas. Hospitalidade (jantares, eventos) é aceitável quando ligada a interesse legítimo de negócio. Qualquer item acima de valor razoável deve ser declarado.

Concorrência leal

Competimos com base na qualidade do produto e do atendimento. Não denegrimos concorrentes nem usamos informação confidencial obtida de forma indevida.

Aplicação

Violações deste código podem resultar em advertência, demissão, rescisão de contrato ou comunicação às autoridades, conforme a gravidade. Reportes podem ser feitos pelo Canal de Denúncias.

Agente de tratamento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150. Controladora dos dados das contas dos usuários da plataforma; operadora dos dados dos condomínios, que são os controladores.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contato: privacidade@condoa.com.br.