

Términos de Uso de la Plataforma

Reglas generales de uso de Condoa por administradores, gestores, residentes y empleados.

Versión 1.0 • Publicada el 09/05/2026

Documento en revisión jurídica. La versión oficial está en portugués. Esta traducción al español se proporciona para visitantes y usuarios extranjeros.

1. Sobre estos términos

Estos Términos de Uso regulan el acceso y uso de la plataforma Condoa por cualquier usuario (administrador, miembro del consejo, gestora, empleado o residente). Al usar la plataforma, aceptas estos términos.

2. Registro y cuentas

El registro requiere información verdadera y actualizada. La contraseña es personal e intransferible. Todos los actos realizados desde una cuenta son responsabilidad de su titular.

3. Uso permitido

Condoa puede usarse para la gestión legítima del condominio. Está prohibido: usar la plataforma para fines ilegales o contrarios al orden público; intentar acceder a áreas restringidas sin autorización; ingeniería inversa, descompilación o extracción del código fuente; y sobrecargar la infraestructura (scraping masivo, ataques de denegación de servicio).

4. Contenido del usuario

Mantienes los derechos sobre el contenido que envías (documentos, adjuntos, mensajes). Concedes a Condoa una licencia limitada para almacenar y procesar ese contenido solo en lo necesario para operar la plataforma.

5. Disponibilidad

Buscamos alta disponibilidad, pero la plataforma puede pasar por ventanas de mantenimiento. No nos responsabilizamos por indisponibilidad causada por terceros (proveedor de internet del usuario, fallas de infraestructura de proveedores listados en el documento de Subprocesadores).

6. Terminación

La cuenta puede cerrarse por incumplimiento de estos términos o a solicitud del titular. Los datos se tratan conforme a nuestra Política de Privacidad.

7. Cambios

Estos términos pueden actualizarse. Los cambios materiales se comunican con antelación razonable.

8. Jurisdicción

Foro de la comarca de Limeira/SP, Brasil para dirimir controversias.

9. Identificación

Razón social: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda.

Nombre comercial: Condoa

CNPJ (RUT brasileño): 64.743.447/0001-33

Dirección: R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, Brasil, CEP 05424-150

Agente de tratamiento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, Brasil, CEP 05424-150. Controladora de los datos de las cuentas de usuarios de la plataforma; encargada de los datos de los condominios, que son los controladores.

Delegado de Protección de Datos (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contacto: privacidade@condoa.com.br.