

Subprocesadores

Lista de proveedores que tratan datos personales en nuestro nombre, sus finalidades y ubicación.

Versión 1.0 • Publicada el 09/05/2026

Para operar Condoa contratamos a terceros que tratan datos personales en nuestro nombre. La lista a continuación se mantiene actualizada y cualquier cambio material será comunicado con antelación razonable.

CATEGORÍA	PROVEEDOR	FINALIDAD	UBICACIÓN
Infraestructura	Amazon Web Services (AWS)	Alojamiento de la aplicación, base de datos y copias de seguridad	São Paulo (sa-east-1)
Infraestructura	Cloudflare	CDN, protección contra ataques (WAF), DNS	Edge global, datos en tránsito
Infraestructura	Cloudflare R2	Almacenamiento de archivos (documentos, adjuntos, certificados)	América del Sur
Producto	Anthropic (Claude)	Procesamiento del Asistente de IA y generación de contenido	Estados Unidos
Producto	Resend	Envío de correos electrónicos transaccionales	Brasil (São Paulo)
Producto	Twilio	Envío de SMS y WhatsApp	Estados Unidos
Pagos	CondoConta	Emisión de boletos, cuenta digital y conciliación bancaria	Brasil
Pagos	Stripe	Cobro de la suscripción Condoa con tarjeta	Estados Unidos
Pagos	Asaas	Cobro de la suscripción Condoa por boleto y Pix	Brasil
Operacional	Laravel Nightwatch	Monitoreo de errores, rendimiento y registros de la aplicación	Estados Unidos

Transferencias internacionales

Cuando hay transferencia de datos personales fuera de Brasil, ocurre con base en cláusulas contractuales estándar y los casos previstos en el art. 33 de la LGPD.

Cómo objetar

Si no estás de acuerdo con la inclusión de algún subprocesador, contacta a privacidade@condoa.com.br.

Agente de tratamiento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, Brasil, CEP 05424-150. Controladora de los datos de las cuentas de usuarios de la plataforma; encargada de los datos de los condominios, que son los controladores.

Delegado de Protección de Datos (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contacto: privacidade@condoa.com.br.