

Política de Cookies

Qué cookies usamos, para qué fines y cómo puedes gestionarlas.

Versión 1.0 • Publicada el 09/05/2026

Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en tu navegador cuando visitas un sitio web. Permiten reconocer tu dispositivo entre páginas y sesiones, mantenerte autenticado, recordar preferencias y medir el uso del producto.

Qué cookies usamos

Estrictamente necesarias

Sin ellas la plataforma no funciona. No pueden ser desactivadas. Incluyen cookies de sesión y autenticación (te mantienen autenticado, protegen contra CSRF) y cookies de preferencia de interfaz (tema, idioma, condominio activo).

De rendimiento y producto

Recopilan datos agregados sobre el uso de la plataforma para que podamos identificar problemas y mejorar funcionalidades. No usamos estos datos para perfilamiento publicitario.

De terceros

No incrustamos cookies de redes publicitarias (Meta Pixel, Google Ads) en el área autenticada. En el sitio institucional podemos usar herramientas de analítica que respetan tu consentimiento.

Cómo gestionar

Puedes bloquear o eliminar cookies desde la configuración de tu navegador. Bloquear cookies estrictamente necesarias impedirá iniciar sesión en la plataforma.

Actualizaciones

Esta política puede actualizarse según nuevas funcionalidades o exigencias regulatorias. La versión y la fecha arriba siempre reflejan la versión actual.

Contacto

Dudas: privacidade@condoa.com.br

Agente de tratamiento: Hyrran Gustavo Rezende dos Santos Desenvolvimento de Software Ltda. (Condoa). CNPJ 64.743.447/0001-33. R. Pais Leme, 215, Conj. 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, Brasil, CEP 05424-150. Controladora de los datos de las cuentas de usuarios de la plataforma; encargada de los datos de los condominios, que son los controladores.

Delegado de Protección de Datos (DPO): Hyrran Gustavo Rezende dos Santos. Contacto: privacidade@condoa.com.br.